

ESE CENTRO DE SALUD DE BUENAVISTA	
	ACTA
	AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

FASE DE PREPARACIÓN

La fase de preparación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en la ESE Centro de Salud Santa Isabel de Buenavista se caracterizó por el trabajo articulado entre diferentes procesos, que permitieron la consolidación de información, la revisión de documentos, la definición de la estrategia de comunicaciones y el establecimiento del cronograma de actividades para el alistamiento y desarrollo de Rendición de Cuentas. Donde los diferentes vinculados al proceso desarrollaron su rol:

Líderes de proceso

- Suministraron la información y registros fotográficos utilizados como insumo para la elaboración del informe de rendición de cuentas

Gerencia

- Consolido la información de la Rendición de cuentas con las diferentes áreas de la entidad
- Elaboró y publicó el Informe de Gestión de la Vigencia
- Elaboró y publicó los resultados de la audiencia de rendición de cuentas.
- Caracterizó a los usuarios y partes interesadas de la entidad

ACCESO A LA INFORMACIÓN

Frente al componente de información, para el ejercicio de rendición de cuentas se evidenció el alcance y cumplimiento de la totalidad de ítems aplicables para cada tema general determinados en el Manual Estrategia de Rendición de cuentas, tanto en el Informe de Gestión de la vigencia 2023, como en la Presentación abordada durante la jornada, información que esta publicada para acceso desde el portal web de la institución:

- Informe de gestión: en la página web de la entidad, esto con el propósito de garantizar que los ciudadanos interesados conocieran oportunamente la información y así preparar su participación con tiempo suficiente. Soporte: <http://esebuenavista.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/4-planeacion/4-7-informes-de-gestion-evaluacion-y-auditoria>
- Se consolido el Micrositio de Rendición de cuentas en la pagina web, como mecanismo de centralización de la información y facilidad para la ciudadanía: <http://esebuenavista.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/4-planeacion/4-7-informes-de-gestion-evaluacion-y-auditoria>

ESE CENTRO DE SALUD DE BUENAVISTA	
	ACTA
	AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

1. Dialogo

1.1. Convocatoria

La convocatoria realizada para la audiencia pública de rendición de cuentas, fue dirigida a los diferentes grupos de valor y grupos de interés identificados:

- Organizaciones sociales representativas de la comunidad:
 - Asociación de Usuarios
- Organizaciones no gubernamentales tales como:
 - Empresas Administradoras de Planes de Beneficios
- Beneficiarios de los servicios:
 - Usuarios
 - Paciente
 - Familia
- Personas interesadas en los temas institucionales
 - Junta Directiva
 - Alcaldía municipal de Buenavista
 - Servidores públicos vinculados
 - Colaboradores en general

Divulgación masiva

Se adelantó un proceso de divulgación masivo para población usuaria y ciudadanía en general a través de canales propios de comunicación, como: página web institucional, redes sociales y carteleras.

Divulgación particular

Igualmente, se allego invitaciones particulares dirigidas a Instituciones propiamente constituidas públicas y privadas que hacen parte de los grupos de valor y grupos de interés identificados.

2. Desarrollo de la audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023 se realizó en el auditorio del Centro de Salud Santa Isabel de Buenavista según la programación, esta dio inicio a las 09:10 a.m. del 21 de marzo de 2024, de manera presencial, el evento contó con la participación de 28 personas, donde se destaca el acompañamiento de Concejales municipales, Veedores ciudadanos, Secretario de Gobierno y funcionarios de la Institución según se contabiliza en el registro de asistencia, sin embargo, con el fin de ampliar la participación y conocimiento de los avances institucionales, se realizó transmisión en vivo del evento por Facebook Live:

ESE CENTRO DE SALUD DE BUENAVISTA	
	ACTA
	AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

<https://www.facebook.com/orientalstereo.buenavista/videos/386443594159606/?mibextid=oFDknk>.

El orden del día definido para el desarrollo de la Audiencia pública de rendición de cuentas fue de la siguiente manera:

1. Himnos (Nacional, Dpto. Boyacá, Buenavista)
2. Presentación de Informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2023.
3. Espacio de intervención de la ciudadanía
4. Respuesta a preguntas e intervenciones

- 1.1. Himnos**
- 1.2. Presentación de informe de gestión**

Con el saludo de bienvenida, la Gerente da comienzo a la audiencia pública de rendición de cuentas realizando una breve reseña de las Gestiones adelantadas en la prestación de servicios de salud durante el periodo comprendido entre el 01 de enero a 31 de diciembre del año 2023, teniendo en cuenta que la Entidad pertenece al 1er Nivel de Atención de Complejidad, prestando servicios de consulta externa, medicina general, laboratorio clínico, toma de muestras de laboratorio clínico, odontología, servicio farmacéutico, TAB, promoción y prevención, laboratorio, procedimientos menores, consulta prioritaria, tamización de cáncer de cuello uterino, detección temprana - alteraciones del crecimiento y desarrollo (menor a 10 años), detección temprana - alteraciones del crecimiento y desarrollo del joven (de 10 a 29 años), detección temprana - alteraciones del embarazo, detección temprana - alteraciones en el adulto (mayor a 45 años), detección temprana - cáncer de cuello uterino, detección temprana - cáncer de seno, detección temprana - alteraciones de la agudeza visual, protección específica – vacunación, protección específica - atención preventiva en salud bucal, protección específica - atención en planificación familiar.

El informe entregado por la gerente relacionó como temas generales: portafolio de servicios y capacidad instalada, organización funcional e información general. De otra parte, es socializan los avances y retos a proponerse en los aspectos de: Direccionamiento y Gerencia, Gestión Administrativa y Financiera y del Área Asistencial y Clínica.

Cada una de las áreas de gestión detalló datos de resultados principalmente en el área financiera se socializa cifras de los estados financieros, ingresos reconocidos y recaudados, gastos y el estado de resultados, las inversiones realizadas y los proyectos para gestión en esta vigencia.

La evaluación de la percepción ciudadana demostró una calificación **muy satisfactoria** de la audiencia, un total de 12 personas aplicaron el instrumento.

Registro fotográfico



ACTA

AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024





3.2. Intervenciones ciudadanas

Como mecanismo de recolección de la información relacionada con las intervenciones, se dispuso para los interesados un formulario, con el fin de asegurar su debida resolución, durante la audiencia o



ACTA

AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

luego de la misma, aun así, como preferencia de algunos de los asistentes, se permitió realizar intervención inmediata facilitando su participación en el evento.

En esta jornada, sin embargo, no se presentaron intervenciones ciudadanas, la ciudadanía se mostró satisfecha con la información entregada.