



E.S.E. SANTA ISABEL BUENAVISTA  
BUENAVISTA-BOYACA  
NIT 820.003.550-8 COD 1510900686

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

### 1. ALCANCES Y LIMITES EN EL USO

Apreciado usuario, le damos la bienvenida a nuestra Sede Electrónica que está compuesta por la Ventanilla Única y portales transversales y aplicativos informáticos, por medio de los cuales la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL BUENAVISTA (BOYACA) divulga los temas y actividades propias de su misión, visión, objetivos y funciones.

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL BUENAVISTA (BOYACA) no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos y enlaces que se publican en su sede electrónica y en los portales transversales de los diferentes productos y servicios que son parte de la Entidad y a los cuales se accede a través de las diferentes URLs

<http://www.esebuenavista.gov.co/>

Todos los productos y servicios que ofrece LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL BUENAVISTA (BOYACA) son SERVICIOS DE SALUD, contratados por Evento y Capitado y no utiliza ningún tipo de intermediarios para acceder a ellos, por favor denuncie este tipo de irregularidades en nuestros canales de atención.

LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL BUENAVISTA (BOYACA) son SERVICIOS DE SALUD se compromete a proteger la privacidad de la información de los usuarios. Al utilizar nuestros sitios web, acepta las prácticas utilizadas por LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL BUENAVISTA (BOYACA) son SERVICIOS DE SALUD en relación con los datos personales.

Nos reservamos, en todos los sentidos, el derecho de actualizar, modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones de uso.

### 2. DEFINICIONES

Para facilitar la comprensión de estos Términos y condiciones de uso, aquí le aclaramos el significado:

- Contenidos. Son todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones, etc.
- Derechos de Propiedad Intelectual: Hacen referencia a todos los derechos de

Telefax: (098) 8024517- 8024529  
Email: [esebuenavista@hotmail.com](mailto:esebuenavista@hotmail.com)



E.S.E. SANTA ISABEL BUENAVISTA  
BUENAVISTA-BOYACA  
NIT 820.003.550-8 COD 1510900686

propiedad de la información de LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL BUENAVISTA (BOYACA) son o de cualquier persona que sea titular legítima, como: signos distintivos, marcas, lemas, enseñas, logos, nombres de dominio, bases de datos, diseños, contenidos o cualquier otra obra o creación intelectual vinculada con el objeto, operación o desempeño del sitio web de LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL BUENAVISTA (BOYACA)

- Foro. Servicio automatizado de mensajes, a menudo moderado por un propietario, a través del cual los suscriptores reciben mensajes dejados por otros suscriptores por un tema dado. Los mensajes se envían por correo electrónico.
- Internet: una red global de redes de ordenadores cuya finalidad es permitir el intercambio libre de información entre todos sus usuarios. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo correos electrónicos, www, etc.
- Página web: Es la unidad informativa de la web, son documentos compuestos por textos, imágenes, audios o videos a los que se puede acceder a través de www y se accede empleando un navegador. La información de las páginas web está generalmente en formato HTML. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc.
- Publicar. Hacer que un documento, video, audio, imágenes sean visibles desde los sitio web institucionales.
- Servicio de Comunicación: Áreas de chat, grupos de usuarios, foros de discusión, comunidades, calendarios, acceso a redes sociales y/o otras facilidades de mensajería o comunicación, diseñadas para permitirle a la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL BUENAVISTA (BOYACA) comunicarse con el público en general o con un grupo de personas.
- Servicios. Son las ayudas en línea que LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL BUENAVISTA (BOYACA) provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los usuarios, por medio de esta página web, como publicación de noticias o actividades propias de la gestión institucional; trámites en línea; consultas; foros y buzón de quejas y reclamos, entre otros.
- Sede electrónica: es el sitio oficial en internet de cada autoridad, al que se accede a través de una dirección electrónica en la que se dispone información, trámites, servicios y demás elementos ofertados por la autoridad y cuya titularidad, administración y gestión le corresponde.
- Sitio web: Incluye los portales web, sistemas de información y aplicativos.
- Términos y condiciones de uso: Acuerdo completo entre el usuario y LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL BUENAVISTA (BOYACA) son respecto al uso del sitio web.
- Usuario. Es la persona que ingresa al sitio web de LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL BUENAVISTA (BOYACA) para buscar o consultar información de su interés; o para poner una queja mediante el registro de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias en el enlace:  
<http://www.esebuenavista.gov.co/>
- Vínculo. [Link en inglés]. Enlaces que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.



E.S.E. SANTA ISABEL BUENAVISTA  
BUENAVISTA-BOYACA  
NIT 820.003.550-8 COD 1510900686

## 3.CONDICIONES DE USO

### 3.1. VÍNCULOS A SITIOS DE TERCEROS

Nuestros sitios web pueden contener vínculos a otros sitios web (“sitios vinculados”), que no están bajo nuestro control y por lo tanto no somos responsables de los contenidos.

Proveemos estos vínculos solamente para accesibilidad de los usuarios y su inclusión no implica aprobación, ni asociación con sus operadores.

### 3.2. USO DE SERVICIOS DE COMUNICACIÓN

Nuestros servicios de comunicación son áreas de chat, grupos de usuarios, foros de discusión, comunidades, calendarios, acceso a redes sociales y/o otras facilidades de mensajería o comunicación, diseñadas que nos permiten la comunicación con el público en general o con un grupo de personas.

- Nosotros no tenemos la obligación de monitorear los servicios de comunicación. No obstante, reservamos el derecho de revisar los materiales anunciados en los servicios de comunicación y quitarlos a discreción.

- Reservamos el derecho de retirarles a los usuarios el acceso a los servicios de comunicación, en cualquier momento sin previo aviso.

- No controlamos o aprobamos el contenido, mensajes, o información encontrada en los Servicios de Comunicación y, por tanto, no somos responsables en relación con los mismos y con cualquier acción resultante de la participación de un usuario en los servicios de comunicación.

### 3.3. USO DE “COOKIES”

Los sitios de LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL BUENAVISTA (BOYACA) utilizan "cookies" para almacenar sus preferencias ayudándolo a personalizar su experiencia en línea. Una cookie es un archivo de texto que es grabado en su disco duro por un servidor de páginas Web. Las cookies no pueden ser utilizadas para ejecutar programas o distribuir virus informáticos a su computadora. Las cookies son asignadas al usuario por el servidor en relación uno-a-uno, y pueden ser leídas únicamente por un servidor miembro del dominio que emitió la cookie para el usuario.

Una de las principales ventajas de las cookies es que le ahorran tiempo al usuario, porque el propósito de una cookie es informarle al servidor Web que el usuario ha regresado a una página específica. Por ejemplo, cuando el usuario personaliza páginas en LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL BUENAVISTA (BOYACA) , o cuando se registra en los sitios de LA



E.S.E. SANTA ISABEL BUENAVISTA  
BUENAVISTA-BOYACA  
NIT 820.003.550-8 COD 1510900686

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL BUENAVISTA (BOYACA) , la cookie grabada permite al servidor Web de LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL BUENAVISTA (BOYACA) recuperar su información específica en las subsiguientes visitas. La próxima vez que regrese al mismo sitio la información que el usuario suministró anteriormente puede ser recuperada de la cookie, y así las opciones que el usuario haya personalizado en su visita anterior a los sitios de LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL BUENAVISTA (BOYACA) estarán disponibles sin necesidad de que deba escribirlas nuevamente.

El usuario tiene la posibilidad de aceptar o rechazar cookies. La mayoría de los exploradores de Internet aceptan las cookies automáticamente, pero si lo prefiere Usted puede modificar la configuración para que las rechace. Si escoge que el navegador rechace cookies, es probable que no pueda aprovechar en su totalidad las características interactivas de los servicios ofrecidos en sitios de LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL BUENAVISTA (BOYACA) que visite el usuario.

### 3.4. SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL BUENAVISTA (BOYACA) asegura su información personal frente al acceso, uso o divulgación no autorizados y mantiene la información de identificación personal que Usted haya provisto, en servidores ubicados en un ambiente controlado y seguro, protegidos del acceso, uso o divulgación no autorizados.

### 3.5. NORMAS APLICABLES

Los términos y condiciones de uso son gobernados por las leyes de la República de Colombia, para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es el Municipio de Buenavista (Boy) y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

LA ESE se reserva el derecho a revelar, editar o denegar información en cualquier momento cuando sea necesario cumplir con las leyes aplicables, regulaciones, procesos legales o pedidos del Gobierno nacional.

Nos reservamos el derecho en cualquier momento a revelar, editar o denegar información cuando sea necesario cumplir con las leyes aplicables, regulaciones, procesos legales o pedidos del Gobierno Nacional.

De acuerdo con el máximo alcance permitido por las leyes aplicables, en ningún caso LA ESE será responsable daños directos, indirectos ocasionados por el rendimiento de los sitios web, demoras, imposibilidad del uso del sitio o servicios relacionados, falla en la provisión de servicios, o por cualquier información, software, productos, servicios y gráficos obtenidos a través de los sitios web.



E.S.E. SANTA ISABEL BUENAVISTA  
BUENAVISTA-BOYACA  
NIT 820.003.550-8 COD 1510900686

### 3.6. RENUNCIA DE OBLIGACIÓN

La información, software, productos y servicios incluidos o disponibles a través de nuestros sitios web pueden contener inexactitudes o errores tipográficos. Periódicamente modificamos y agregamos a la información aquí contenida. Nosotros podemos realizar en cualquier momento modificaciones o mejoras al sitio web.

## 4. DEBERES DE LOS USUARIOS

No somos responsables del uso indebido que hagan los usuarios del contenido de nuestro sitio web.

Animamos a nuestros usuarios a usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita, sin incurrir en actividades que infrinjan los derechos de LA ESE o de terceros, o que puedan atentar contra la moral, las normas jurídicas, esto incluye los daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.

Al ingresar a nuestro sitio web los usuarios se compromete a no realizar las siguientes acciones:

- Copiar, duplicar, reproducir, prestar, vender, revender, republicar, transmitir cualquier parte de este sitio web o de su contenido para uso comercial.
- Emitir publicidad usando los contenidos e información del sitio web.
- Publicar, anunciar, subir, distribuir material o información, que sea inapropiada, indecente, transgresora, difamatoria, obscena o ilegal.
- Difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar o de alguna forma violar los derechos de privacidad, y publicidad de otros.
- Suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifiquen LA ESE. Usar técnicas de embebido para esconder la marca, logo u otras porciones del sitio web sin la autorización previa y por escrito de LA ESE.
- Subir archivos que contengan software, material protegido por leyes de propiedad intelectual, derechos de privacidad, o publicidad a menos que el usuario sea el propietario o controle los derechos respectivos, o haya recibido el necesario consentimiento expreso.
- Falsificar o eliminar cualquier referencia al autor, referencia legal o avisos o designaciones propietarias o rótulos del origen o fuente del software u otro material contenidos en un archivo que se sube.
- Subir archivos que contengan virus, archivos corruptos, o cualquier otro software o programas maliciosos.
- Publicar, ofrecer a la venta o a la compra cualquier bien o servicio.
- Dirigir o reenviar encuestas, cadenas de cartas o esquemas piramidales. Recoger información incluyendo direcciones de correo electrónico sin su consentimiento.
- Restringir o inhibir que otros usuarios puedan usar y disfrutar de los servicios de comunicación.



E.S.E. SANTA ISABEL BUENAVISTA  
BUENAVISTA-BOYACA  
NIT 820.003.550-8 COD 1510900686

- Usar software automatizado o proceso manual, así como robots o spiders para copiar o monitorizar el contenido del sitio web sin la autorización previa y por escrito de LA ESE.
- Descompilar, alquilar, vender, realizar ingeniería inversa, o crear obras derivadas de este sitio web o de su contenido.

#### 4.1. POLÍTICA COMENTARIOS

Los usuarios son responsables de sus comentarios en cualquier foro, u otro espacio de participación de los sitios web por lo que nosotros no garantizamos la calidad, idoneidad y/o consecuencias que pudieren acarrear a favor y/o en contra de otros usuarios o de terceros.

De esta manera, cada usuario acepta y nos faculta expresa e irrevocablemente a LA ESE para revisar los comentarios u opiniones escritos y el administrador de sitio web se reserva el derecho de ocultar cualquier comentario ofensivo, amenazante, xenófobo, pedófilo, que esté en contra de las libertades políticas, religiosas, preferencias sexuales, que promueva el racismo, la xenofobia entre otros que se puedan considerar insultantes o provocativos.

Le invitamos a conocer nuestros “Términos y condiciones de uso”, para la participación en los comentarios y foros del sitio, ya que se asume su aceptación, así como el compromiso irrevocable de cada uno, de respetarlas, por lo cual nosotros estamos eximidos ante cualquier responsabilidad que se derive de su incumplimiento, incluidos daños y perjuicios causados a otros usuarios y/o cualquier tercero afectado.

### 5. CONTACTO PARA ASUNTOS RELACIONADOS CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Sus sugerencias para mejorar nuestros contenidos, información y servicios son bienvenidas, comuníquese con nosotros a través de:

Dirección: Calle 3 No 1-24, Buenavista-Boyacá Colombia, Sudamérica

Correo: [esebuenavista@hotmail.com](mailto:esebuenavista@hotmail.com)

Sistema de PQRSD: <https://pqrsd.dnp.gov.co/index.php>

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Le damos la bienvenida a nuestra sede electrónica que está compuesta por la ventanilla única, [portales transversales](#) y aplicativos informáticos por medio de los

Telefax: (098) 8024517- 8024529

Email: [esebuenavista@hotmail.com](mailto:esebuenavista@hotmail.com)



E.S.E. SANTA ISABEL BUENAVISTA  
BUENAVISTA-BOYACA  
NIT 820.003.550-8 COD 1510900686

cuales divulga los temas y actividades propios de su misión, visión, objetivos y funciones.

Le invitamos a que conozca el tratamiento que le daremos a los datos que nos aporta a través de los enlaces "Términos y condiciones de uso", la "Política de privacidad y tratamiento de datos personales", la "Política de derechos de autor y/o autorización de uso sobre los contenidos".

LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL BUENAVISTA (BOYACA) se compromete a proteger la privacidad de la información de los usuarios. LA ESE se reserva el derecho de actualizar, modificar en cualquier momento el presente contenido.

Al utilizar nuestro sitio web, acepta las prácticas utilizadas por LA ESE en relación con los datos personales.

## 1. RECOLECCIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

### 1.1 ¿Qué información recolectamos?

- a) Identificación personal de los usuarios como: dirección de correo electrónico (e-mail), nombre, cargo, número de la extensión telefónica e información demográfica anónima de los usuarios (ej: páginas más visitadas)
- b) Sitios web y las páginas que visitan los usuarios para poder determinar cuáles son los servicios más populares.
- c) Información acerca del hardware y software del computador desde el cual está accediendo el usuario, ejemplo: su dirección IP, tipo de navegador de Internet usado, nombres de dominio, tiempos de acceso y direcciones de sitios web que hacen referencia a éste. La información es utilizada por nosotros para la operación del servicio a fin de mantener la calidad y para obtener estadísticas generales acerca del uso de nuestro sitio web.

### 1.2 Al brindarnos su información personal:

- a) Lo realiza de manera voluntaria
- b) Su información hará parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por LA ESE para las finalidades descritas en nuestra política de tratamiento de datos personales.
- c) Si divulga información a través de las herramientas públicas de comunicación en línea (por ejemplo: redes sociales, o foros) ofrecidas por LA ESE, tenga en cuenta que puede ser recolectada y usadas por otros
- d) Recuerde que en cualquier momento podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento a través de nuestro sistema de peticiones quejas, reclamos, solicitudes y denuncias disponible en <https://www.dnp.gov.co/atencion-al-ciudadano/Paginas/Atenci%C3%B3n-al-Ciudadano.aspx>



E.S.E. SANTA ISABEL BUENAVISTA  
BUENAVISTA-BOYACA  
NIT 820.003.550-8 COD 1510900686

e) LA ESE le recomienda que revise las declaraciones de privacidad de los “sitios vinculados” de manera que pueda comprender cómo recogen éstos su información y si eventualmente la comparten con otros. LA ESE no es responsable por las declaraciones de privacidad, ni otros contenidos que se encuentren en los sitios vinculados.

f) LA ESE no lee ninguna de sus comunicaciones privadas en línea

## **2. UTILIZACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL**

a) En los casos requeridos recolectamos y utilizamos la información personal de nuestros usuarios para operar nuestro sitio web, brindar los servicios que haya solicitado, informar acerca de otros productos o servicios disponibles en LA ESE, y mantener contacto para conocer su opinión sobre los servicios prestados.

b) No utilizamos ni divulgamos información personal privada como raza, religión o afiliaciones políticas sin el consentimiento expreso del usuario.

### **2.1. ¿En qué caso divulgamos información personal sin notificar a nuestros usuarios?**

Solo cuando así sea requerido por la ley o cuando se crea de buena fe que dicha acción es necesaria para:

(a) Conformer edictos legales o el cumplimiento de un proceso legal realizado sobre el LA ESE o el sitio.

(b) Proteger y defender los derechos o propiedad de LA ESE.

(c) Actuar bajo circunstancias extremas, para proteger la seguridad de los usuarios de LA ESE, o del público en general.

## **3. USO DE “COOKIES”**

Nuestros sitios web utilizan "cookies" para almacenar las preferencias de los usuarios personalizando su experiencia en línea.

Las cookies son usualmente archivos de texto y que se almacenan en el directorio del navegador del computador, se crean cuando un usuario utiliza su navegador para visitar un sitio web, el cual las usa para hacer un seguimiento de los movimientos por el sitio, ayuda a indicar dónde dejó el usuario la navegación y recordar la selección de temas y otras preferencias.

Recuerde que tiene la posibilidad de aceptar o rechazar cookies. La mayoría de los exploradores de internet aceptan las cookies automáticamente, pero si el usuario lo prefiere puede modificar la configuración para que las rechace.



E.S.E. SANTA ISABEL BUENAVISTA  
BUENAVISTA-BOYACA  
NIT 820.003.550-8 COD 1510900686

Si escoge que el navegador rechace cookies, es probable que no pueda aprovechar en su totalidad las características interactivas de los servicios ofrecidos en nuestros sitios web.

## 4. SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Aseguramos la información personal de los usuarios frente al acceso, uso o divulgación no autorizados. La Entidad mantiene la información de identificación personal en servidores ubicados en un ambiente controlado y seguro, protegidos del acceso, el uso o la divulgación no autorizados.

En caso de que información personal sea transmitida a otros sitios Web, ésta se protege mediante el uso de protocolos cifrados como el protocolo SSL (Secure Sockets Layer).

## 5. TRATAMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ESE como custodio responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, procura darle seguridad y confidencialidad de los datos sensibles o personales que se hayan recogido y tratado en operaciones como la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación y la supresión de aquella información que se reciba de terceros a través de los diferentes canales de recolección de información.

Conforme a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013

- [Aviso de Privacidad](#)
- [Manual para la Política de Tratamiento de la Información de Datos Personales en LA ESE](#)

## 6. SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

EN LA ESE reconocemos la importancia de implementar políticas, procesos y controles, que permitan una gestión integral de la información, para preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, por ello cuenta con el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información. A continuación, se relacionamos las políticas de seguridad de la información de LA ESE:

- [Manual Operativo de Seguridad de la Información](#)

## 7. POLÍTICA DATOS ABIERTOS

Telefax: (098) 8024517- 8024529  
Email: [esebuenavista@hotmail.com](mailto:esebuenavista@hotmail.com)



E.S.E. SANTA ISABEL BUENAVISTA  
BUENAVISTA-BOYACA  
NIT 820.003.550-8 COD 1510900686

Recuerde que podrá hacer uso, transformación, distribución, redistribución, reutilización, compilación, extracción, copia, difusión, modificación y/o adaptación de los datos y de la información publicados en formato de datos abiertos en este sitio web bajo los criterios establecidos en **la Licencia Creative Commons Attribution 4.0**, en todo caso debe citarse la fuente de los datos objeto del uso, rehúso y/o transformación, la entidad productora de los datos publicados no será responsable de la utilización que de sus datos hagan las personas que transformen y/o usen dichos datos, ni tampoco de los daños sufridos o pérdidas económicas que, de forma directa o indirecta, produzcan o puedan producir perjuicios económicos, materiales o sobre datos y aplicaciones, provocados por el uso y/o transformación de los datos. Esta licencia de uso se rige por la legislación colombiana, independientemente del entorno jurídico del usuario, cualquier disputa que llegue a surgir en la interpretación de estos términos se resolverá bajo el amparo de la Ley colombiana.

## 8. MODIFICACIONES A ESTA DECLARACIÓN

Recomendamos a nuestros usuarios que revisen periódicamente esta política para estar informados de cómo la estamos protegiendo su información y los cambios en la misma.

## 9. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Sus sugerencias para mejorar nuestra política de privacidad son bienvenidas, comuníquese con nosotros a través de:

Dirección: Calle 26 #13-19 Piso 1 Bogotá, Colombia, Sudamérica

Correo: [Servicioalciudadano@dnpp.gov.co](mailto:Servicioalciudadano@dnpp.gov.co)

Sistema de PQRS: <https://pqrsd.dnp.gov.co/index.php>

# POLÍTICA DE DERECHOS DE AUTOR Y/O AUTORIZACIÓN DE USO SOBRE LOS CONTENIDOS

## 1. ALCANCES Y LIMITES EN EL USO

Apreciado usuario, le damos la bienvenida a nuestra sede electrónica que está compuesta por la ventanilla única y los portales transversales y aplicativos informáticos, por medio de los cuales LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL BUENAVISTA (BOYACA) divulga los temas y actividades propias de su misión, visión, objetivos y funciones.

Telefax: (098) 8024517- 8024529  
Email: [esebuenavista@hotmail.com](mailto:esebuenavista@hotmail.com)



E.S.E. SANTA ISABEL BUENAVISTA  
BUENAVISTA-BOYACA  
NIT 820.003.550-8 COD 1510900686

Al navegar y utilizar los sitios web asociados a cada uno de los servicios, el usuario acepta las políticas anteriormente mencionadas. Si el usuario no está de acuerdo con las políticas mencionadas, se sugiere que se abstenga de acceder o navegar por los sitios web de nuestra Entidad.

LA ESE se reserva el derecho de actualizar, modificar en cualquier momento el presente contenido.

## **2. POLÍTICA DE DERECHOS DE AUTOR Y/O AUTORIZACIÓN DE USO SOBRE LOS CONTENIDOS**

LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL BUENAVISTA (BOYACA) no busca recibir ganancias o interés comercial con los contenidos o enlaces que se publican los sitios web, ni en las demás adscritas o vinculadas a las que se accede a través de <http://www.esebuenavista.gov.co/>, portales transversales y aplicativos informáticos.

Al acceder al contenido de nuestros sitios web usted podrá usar la información con fines personales o profesionales, pero no para explotación comercial.

Es necesario reconocer la titularidad de LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL BUENAVISTA (BOYACA) sobre los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual del contenido, diseño gráfico del sitio web con cada uno de los elementos que lo componen (por ejemplo: menús, botones de navegación, el código fuente, textos, imágenes, texturas, gráficos, etc.), salvo que en los mismos se indique titularidad distinta, en cuyo caso dicho derechos corresponden a los terceros que LA ESE indique.

El acceso a los sitios web y sus contenidos por parte del usuario, en ningún caso implica que LA ESE renuncie, transmite, ceda total o parcialmente los derechos, ni confiere ningún derecho de utilización, licencia, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública de los contenidos, sin la previa y expresa autorización de LA ESE.

Recuerde que para usar los contenidos de los sitios web, portales y aplicativos informáticos debe tener autorización expedida por LA ESE, la autorización incluye:

- a) Cesión parcial o total de derechos sobre los contenidos
- b) Derecho de utilización
- c) Derecho de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación de los contenidos

### **2.1. MATERIALES SUMINISTRADOS LA ESE**

Telefax: (098) 8024517- 8024529  
Email: [esebuenavista@hotmail.com](mailto:esebuenavista@hotmail.com)



E.S.E. SANTA ISABEL BUENAVISTA  
BUENAVISTA-BOYACA  
NIT 820.003.550-8 COD 1510900686

Los materiales suministrados incluyen cualquier marca y logotipo que aparezcan en los sitios web, éstas son marcas comerciales registradas. Las marcas comerciales son los nombres de compañías y productos reales mencionados en los sitios web pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

LA ESE no reclama la propiedad de los materiales que el usuario suministre al realizar comentarios, sugerencias, anuncios, publicaciones, sin embargo, al anunciar, publicar, subir, escribir, el usuario está otorgando permiso a LA ESE para publicar y eliminar la información que ha proporcionado.

El usuario al anunciar, subir, escribir, suministrar información garantiza que es el propietario o de alguna manera controla todos los derechos, como se describe en los términos y condiciones de uso.

## 2.2. POLÍTICA DATOS ABIERTOS

Se podrá hacer uso, transformación, distribución, redistribución, reutilización, compilación, extracción, copia, difusión, modificación y/o adaptación de los datos y de la información publicados en formato de datos abiertos en este sitio web bajo los criterios establecidos en la Licencia Creative Commons Attribution 4.0, en todo caso debe citarse la fuente de los datos objeto del uso, rehusó y/o transformación, la entidad productora de los datos publicados no será responsable de la utilización que de sus datos hagan las personas que transformen y/o usen dichos datos, ni tampoco de los daños sufridos o pérdidas económicas que, de forma directa o indirecta, produzcan o puedan producir perjuicios económicos, materiales o sobre datos y aplicaciones, provocados por el uso y/o transformación de los datos. Esta licencia de uso se rige por la legislación colombiana, independientemente del entorno jurídico del usuario, cualquier disputa que llegue a surgir en la interpretación de estos términos se resolverá bajo el amparo de la Ley colombiana.

## 3. RESPONSABILIDADES DE LOS USUARIOS

LA ESE no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su sitio web.

El usuario debe usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita, sin incurrir en actividades que infrinjan los derechos de LA ESE o de terceros, o que puedan atentar contra la moral, las normas jurídicas, esto incluye los daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.

El usuario se compromete a no realizar las siguientes acciones que atentan contra la reputación del LA ESE:

- Copiar, duplicar, reproducir, prestar, vender, revender, republicar, transmitir cualquier parte de este sitio web o de su contenido para uso comercial.
- Emitir publicidad usando los contenidos e información del sitio web.

Telefax: (098) 8024517- 8024529  
Email: [esebuenavista@hotmail.com](mailto:esebuenavista@hotmail.com)



E.S.E. SANTA ISABEL BUENAVISTA  
BUENAVISTA-BOYACA  
NIT 820.003.550-8 COD 1510900686

- Publicar, anunciar, subir, distribuir material o información, que sea inapropiada, indecente, transgresora, difamatoria, obscena o ilegal.
- Difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar o de alguna forma violar los derechos de privacidad, y publicidad de otros.
- Suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifiquen a LA ESE. Usar técnicas de embebido para esconder la marca, logo u otras porciones del sitio web sin la autorización previa y por escrito de LA ESE.
- Subir archivos que contengan software, material protegido por leyes de propiedad intelectual, derechos de privacidad, o publicidad a menos que el usuario sea el propietario o controle los derechos respectivos, o haya recibido el necesario consentimiento expreso.
- Falsificar o eliminar cualquier referencia al autor, referencia legal o avisos o designaciones propietarias o rótulos del origen o fuente del software u otro material contenidos en un archivo que se sube.
- Subir archivos que contengan virus, archivos corruptos, o cualquier otro software o programas malicioso.
- Publicar, ofrecer a la venta o a la compra cualquier bien o servicio.
- Dirigir o reenviar encuestas, cadenas de cartas o esquemas piramidales. Recoger información incluyendo direcciones de correo electrónico sin su consentimiento.
- Restringir o inhibir que otros usuarios puedan usar y disfrutar de los servicios de comunicación.
- Usar software automatizado o proceso manual, así como robots o spiders para copiar o monitorizar el contenido de la sede electrónica de LA ESE sin la autorización previa y por escrito de LA ESE.
- Decompilar, alquilar, vender, realizar ingeniería inversa, o crear obras derivadas de este sitio web o de su contenido.
- Realizar ataques de denegación de servicio (DDOS) en contra de la infraestructura tecnológica de LA ESE que impida el correcto funcionamiento de la sede electrónica de LA ESE.

#### **4. NOTIFICACIONES Y PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS DE VIOLACIÓN A LOS DERECHOS DE PROPIEDAD**

Cualquier notificación de reclamo o violación de los derechos de propiedad bajo la ley colombiana, debe ser enviada a través de [www.derechosdeautor.gov.co](http://www.derechosdeautor.gov.co).