



FORMATO DE SEGUIMIENTO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y FELICITACIONES - AÑO 2023

CÓDIGO: 3.1.2 P01 F02
VERSIÓN: 1
FECHA: Jun. 23 de 2021

PROCESO SIAU

Nro.	FECHA DE LA PQRSDF	Nro. DE ACTA	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TIPO IDENTIFICACIÓN	Nro: IDENTIFICACION	EPS	DETALLE	TIPO	MOTIVO	FECHA DEL ENVIO AL RESPONSABLE DE LA RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA AL PETICIONARIO	MEDIO POR EL CUAL SE EMITE LA RESPUESTA	ESTADO DE LA RESPUESTA	ACCION DE MEJORA	RESPONSABLE DE LA OPORTUNIDAD DE MEJORA
1	27/02/2023	9	ERNESTO HURTADO	N/A	N/A	N/A	Felicitación	N/A	1. Oportunidad en la Atención	3/03/2023	N/A	N/A	Resuelta	Exaltar labor del profesional felicitado	COMITÉ
2	28/02/2023	9	YUDY MARCELA ANTONIO. PILAR WILCHEZ E ISAMEIA CAMACHO	N/A	N/A	N/A	Felicitación	N/A	1. Oportunidad en la Atención	3/03/2023	N/A	N/A	Resuelta	Exaltar labor del profesional felicitado	COMITÉ
3	15/05/2023	19	GLORIA MILENA LARA RODRIGUEZ	C.C.	33703712	N.E	Queja		1. Oportunidad en la Atención	16/03/2023	Respuesta.	Correo electronico		N/A	GERENCIA-COMITÉ
4	15/06/2023		OSCAR ALIRIO PAEZ CASTILLO	C.C.	7011517	N.E	Felicitación	N/A	1. Oportunidad en la Atención	16/03/2023			Resuelta	N/A	COMITÉ