



FORMATO DE SEGUIMIENTO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y FELICITACIONES - AÑO 2023

CÓDIGO: 3.1.2 P01 F02  
VERSIÓN: 1  
FECHA: Jun. 23 de 2021

PROCESO SIAU

Nro.	FECHA DE LA PQRSDF	Nro. DE ACTA	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TIPO IDENTIFICACIÓN	Nro: IDENTIFICACION	EPS	DETALLE	TIPO	MOTIVO	FECHA DEL ENVIO AL RESPONSABLE DE LA RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA AL PETICIONARIO	MEDIO POR EL CUAL SE EMITE LA RESPUESTA	ESTADO DE LA RESPUESTA	ACCION DE MEJORA	RESPONSABLE DE LA OPORTUNIDAD DE MEJORA
5	19/09/2023	37	NUBIA AMPARO BEJARANO CHITIVA	C.C.	355358107	COOSALUD EPS	<a href="#">Queja</a>	Queja	5. Dispensación de Medicamentos	22/09/2023	<a href="#">Respuesta</a>	<a href="#">Correo electronico</a>	Resuelta	Explicar a los usuarios sobre las capitas y lo que podemos dispensar	COMITÉ
6	28/09/2023	38	JOSE VICENTE CASTIBLANCO	C.C.	4066895	N/A	<a href="#">Queja</a>	Queja	1. Oportunidad en la Atención	2/10/2023	<a href="#">Respuesta</a>	<a href="#">Correo electronico</a>	Resuelta	Realizar socializaciones de Derechos y Deberes de los usuarios- explicarles que puede ocurrir algo que afecte de una u otra forma la atención, porque no estamos exceptos de que pasa algun inconveniente de trabajo	GERENCIA-COMITÉ